K-klub-středisko volného času
Valdštejnovo nám. 99
tel.: (+ 420) 493 532 451
(+ 420) 493 522 410
(+ 420) 603 373 828
info@kackojicin.cz
www.kackojicin.cz

Směrnice č. 15/2014

Storno poplatky K-klubu na letní dětské tábory a příměstské tábory

platné od 31. března 2014

K-klub si účtuje storno poplatky:

1) v případě, že odhlásíte dítě do 14 dnů před nástupem, činí stornopoplatek 20% celkové ceny tábora,
2) v případě, že odhlásíte dítě méně, než 14 dnů před nástupem, činí storno poplatek 50% celkové ceny,
3) v případě odhlášení ze zdravotních důvodů činí storno poplatek 200 Kč (nutné dodat potvrzení od lékaře),
4) při neomluveném nenastoupení dítěte na táborový pobyt poplatek propadá,
5) pokud dítě odjede z tábora v důsledku onemocnění nebo úrazu, bude Vám vrácena poměrná částka z poplatku za tábor.

Odůvodnění:
Krátce před táborem, jsou uhrazené poplatky za tábořiště, objednaná doprava, zaplacené pojištění atd., pokud bychom vraceli celé částky za letní dětské tábory, dostali bychom se do ztráty, která by měla přímý vliv na průběh našeho tábora. Nedokážeme ovlivnit zdraví přihlášených dětí ani jiné okolnosti.
Maximálně se však pokoušíme vyjít vstříc rodičům a především dětem a dalším účastníkům, pro které tábory děláme především.

Další informace a doplnění storno podmínek:

Rozlišujeme **Storno** (omluvená neúčast) a **Propadnutí** (nenastoupení k pobytu).

Storno účasti je nutné podat **písemně** (dopis + známka s razítkem odeslání – rozhodující) - bezprostředně před táborem a v jeho v průběhu maximálně do 3 dnů.

Storno a změny si předem dohodněte telefonicky (telefon uveden na webových stránkách K-klubu, v informacích zaslaných s potvrzením o přijetí Vaší platby) a to v okamžiku zjištění změny skutečnosti. Následně budeme vyčkávat na doručení písemného **Storna** na adresu K-klubu.

Závažné důvody pro **Storno** - závažné onemocnění nebo vážné zdravotní problémy, úmrtí v rodině, přírodní katastrofy, škodná událost atd. - kdy rodič nedokáže těmto důvodům zabránit. Nutno doložit.

K-klub-středisko volného času
Valdštejnovo nám. 99
tel.: (+ 420) 493 532 451
(+ 420) 493 522 410
(+ 420) 603 373 828
info@kackojicin.cz
www.kackojicin.cz

Písemně není SMS - písemná forma opravdu není SMS nebo informace na zeď Facebooku,

Požadujete - li vrácení poměrné částky za tábor, musíte si o to napsat. Stačí nám v tomto případě již email, podložený právě písemnou informací (dopis) o důvodu neúčasti na táboře. Tento email musí obsahovat důvod neúčasti, číslo účtu, na který požadujete vrátit finanční částku, variabilní symbol, který Vám byl přidělen, název tábora, jméno a příjmení dítěte.

Storno poplatek se nevztahuje na odjezd z tábora, který není zaviněn ze strany organizátora:

- subjektivní pocity dítěte
- stýskání
- porušení táborového řádu (kouření, alkohol, drogy, sex, šikana, krádeže)
- hygienická omezení – vši
- nástup na jinou akci, odjezd na dovolenou.

Tato směrnice je účinná od 28. ledna 2014 a může být změněna pouze písemným dodatkem ředitelky nebo nahrazena novou směrnicí. Tato směrnice ruší závazný pokyn ředitele z předešlých let.

Mgr. Lenka Vacková

ředitelka K-klubu

Zaměstnanci byli s touto směrnicí seznámeni elektronickou cestou dne 28. března 2014.
Dne 31. března 2014 bude zveřejněna na webových stránkách K-klubu.